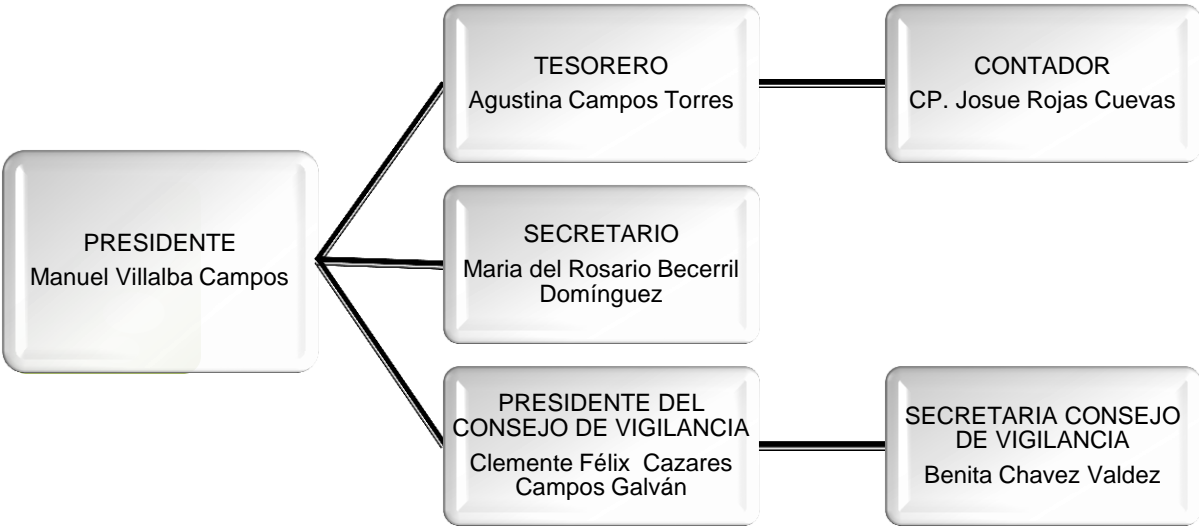




**ECOTURISMO
COMUNITARIO
QUETZALCOATL
TEMACHTIANI S.
DE P.R. DE R.L.**

10 de Noviembre de 2015

ORGANIGRAMA



PERSONAL OPERATIVO



Socios directos
9 Mujeres
9 hombres

GERENTE ADMINISTRATIVO

1. Manuel Villalba Campos

RESPONSABLES DE COCINA

- 2. Agustina Campos
- 3. Benita Chávez
- 4. María del Rosario Becerril

RESPONSABLES DE HOSPEDAJE

- 5. Lorena Silva
- 6. Roció Villalba
- 7. Bernardina Cazares

RESPONSABLE VIGILANCIA
TEMAZCAL Y AULAS

8. Policarpo Ramírez

RESPONSABLE SENDERISMO Y CABALLOS

9. Clemente Flores

RESPONSABLE DE JARDINERIA

10. Clemente Cazares

RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO

- 14. Reyes Villalba Almazán
- 15. Sebastián Escalante Campos

Guía 1
Abimael Ramírez

Guía 2
Erasto Venegas

Guía 3
Guadalupe Toribio

40 beneficiarios indirectos

AUXILIAR DE COCINA

- 11. Felipa Torres
- 12. Alejandra Atengueño
- 13. Trinidad Díaz

Lunes
16. Luis Ramírez

Martes
17. Everardo Flores

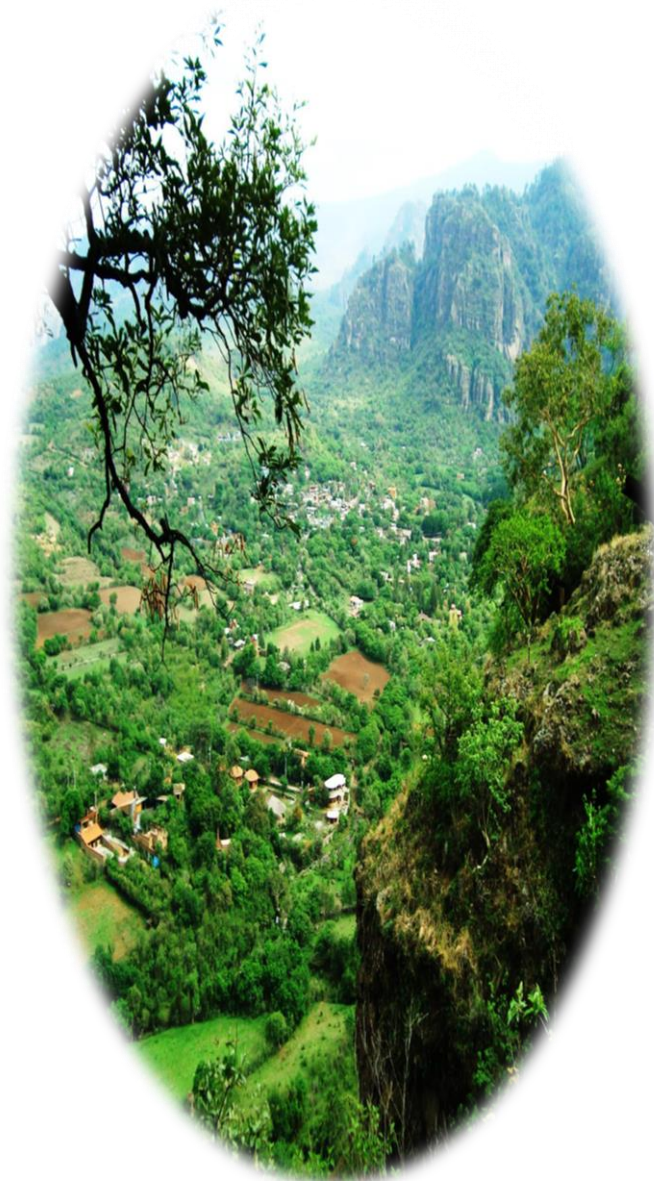
Miércoles
18. Víctor Escalante

Jueves
Clemente Flores

Viernes
Reyes Villalba

Sábado
Manuel Villalba

Domingo
Sebastián Escalante



HISTORIA DE COMO SURGIMOS



El Centro Ecoturístico comunitario Quetzalcoatl Temachtiani S. de P.R. de R.L.; surge en el 2004 como respuesta a la creciente llegada del turismo a la comunidad indígena de Amatlan de Quetzalcoatl, que a su paso va dejando basura y generando problemas por la extracción de la flora, fauna y reliquias arqueológicas. Se construyeron hoteles de gente externa, traían guías sin conocimiento del lugar, Ante esta problemática y conscientes de nuestro patrimonio natural y cultural, surgimos como un grupo electo por asamblea comunitaria para trabajar en este importante proyecto que coadyuva al desarrollo detonando la economía local con identidad, que a la vez promueve la conservación de nuestra cultura y naturaleza inmersa en el Corredor Biológico Chichinautzin y Parque Nacional el Tepozteco.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

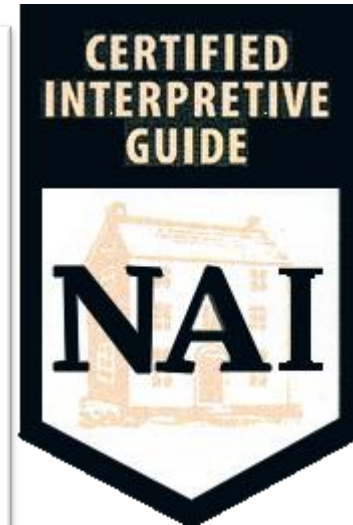


- Nuestro Centro Eco turístico, se encuentra ubicado en una de las zonas prioritarias de conservación en México, tal es su importancia que cuenta con una doble categoría de conservación, por un lado decretada como Parque Nacional el Tepozteco, y por el otro lado como Área de protección de flora y fauna, Corredor Biológico Chichinautzín.
- Sin embargo el estar cerca del municipio de Tepoztlan, decretado pueblo Mágico, y el misticismo que lo caracteriza, hace que sea lugar estratégico de grupos holísticos de diferentes partes del Mundo.
- Por lo que ofrecemos una gran variedad de productos y servicios de alta calidad y de bajo costo al de la competencia; y lo mejor de todo es que son operados por hombres y mujeres indígenas de la comunidad de Amatlán de Quetzalcóatl, quienes comprometidos con la conservación y preservación del patrimonio Natural y cultural, a sí como de la seguridad, confianza y la satisfacción del visitante lo respaldan.

- **Nuestros alimentos** son elaborados con productos orgánicos provenientes de la gente local, algunos de manera silvestre y de manera orgánica que



- **El senderismo**, nos permite llevar al visitante a conocer diferentes lugares llenos de belleza natural, histórica y misticismo, acompañados de guías especializados bajo la NOM09-TUR-2002 Y NAI en ecoturismo e interpretación ambiental, quienes con conocimientos que gustan de compartir y considerados guardianes de la tradición oral crean un ambiente de confianza y camaradería.





- **Nuestras Zonas de Acampado**, cuentan con una amplia zonificación cobijados por hermosos cerros cubiertos de vegetación que armonizan el entorno, para sentir la unión con el bosque y el contacto directo con nuestra madre tierra, en un ambiente de tranquilidad, seguridad y de paz



- **Nuestras Habitaciones** son amplias y confortables, además se encuentran construidas con materiales de la región y amigables con el medio ambiente, para ello se han utilizado diferentes técnicas ecológicas que optimizan los recursos naturales como el agua y evitan contaminar a este, por medio de tratamientos de aguas grises, grasosas y negras a través de la implementación de biofiltros y biodigestores . Además se encuentran ubicadas en una zona con una panorámica excepcional.



■ Nuestras áreas de uso común:

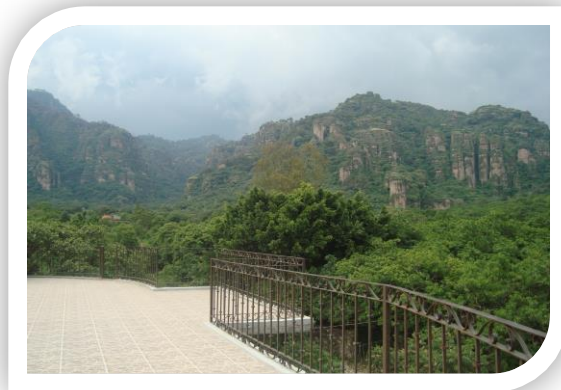
■ Palapa

■ Salón de uso múltiple

■ Temazcal

■ Alberca

■ Terraza de observación sideral



Promoción y gestión de nuevos proyectos productivos



- Gestión y colaboración en la instalación del museo comunitario y centro de interpretación ambiental Carmen Cook.
- Gestión para la instalación de un vivero comunitario para reintroducción de especies nativas.
- Gestión y creación de una UMA de orquídeas.
- Promoción para el reconocimiento de vigilantes comunitarios en PROFEPA.
- Promoción de la conservación y apropiación de nuestra identidad cultural desde nuestras escuelas.



MODELO DE NEGOCIOS DE ECOTURISMO COMUNITARIO QUETZALCOATL TEMACHTIANI S. DE P.R. DE R.L.

Red de Socios


- Comunidad
- Escuelas públicas y privadas
- Gobierno federal y estatal, municipal
- ONG's
- Tour operadores
- Centros de investigación
- Asociaciones
- Empresas
- Terapeutas
- Coaches
- Banqueteros
- Temazcaleros
- Maestros holísticos
- Redes de turismo estatales y nacionales
- Agencia de viajes
- Grupos de retiros






Actividades claves

- Organización
- Capacitación constante
- Buena administración
- Promoción constante
- Actualización de sitio web
- Mantenimiento constante
- Certificaciones actualizadas
- Senderos limpios
- Manejo higiénico de alimentos
- Seguimiento a quejas y sugerencias
- aulas multiusos



Recursos Claves

- Alberca y jacuzzi
- Temazcal
- Ubicación
- Personal certificado
- Seguridad
- Higiene
- Privacidad
- Clima
- Infraestructura
- Instalaciones ecológicas, limpias, agradables amigable con el medio ambiente
- Belleza paisajística (miradores y palapas)
- Comida típica de la región
- Uso exclusivo de las instalaciones (bajo reservación)
- Ubicación

Propuesta de Valor

- Contacto con la naturaleza
- Guías certificados
- Instalaciones con ecotecnias y materiales de la región
- Seguridad
- Alimentos tradicionales
- Paisaje
- Precio
- Alberca y jacuzzi
- Clima agradable
- Proyecto comunitario
- Actividades extremas o recreativas
- Temazcal con guías de tradición
- Jardines
- Senderos en buen estado
- Aulas abiertas y cerradas
- Terrazas para meditación u observación
- Sanitarios limpios
- Estacionamiento
- Internet inalámbrico
- Equipo de proyección
- Talleres didácticos
- Cabañas ecológicas
- Hostal económico
- Zona de acampar
- Regaderas con agua caliente
- Seguridad (municipal y de la comunidad)
- Atención personalizada por mujeres y hombres de la comunidad de Amatlan.

Relaciones con clientes

- Buen trato y respeto
- Asistencia personalizada de calidad y calidez
- Cortesías en alimentos y hospedaje
- Compromiso con el servicio
- Seriedad en el servicios
- Puntualidad en el servicio
- Descuentos por temporadas
- Comisiones
- Nos adaptamos a las necesidades del cliente
- Aceptamos niños
- Promoción sin engaños
- Convivencia con la naturaleza y respeto hacia la misma

Canales

Internet
 Oficina de la ARIC
 Turoperadoras y guías culturales
 Recomendaciones de clientes y visitantes
 Publicidad (folletos, postales)
 ADO (próximamente)




Segmento

- Personas que gustan de la naturaleza.
- Grupo familiares
- Grupos estudiantiles
- Grupos religiosos
- Grupos de exploradores
- Alpinistas y montañistas
- Grupos de sanación
- Grupos naturistas
- Grupos de jubilados
- Grupos holísticos
- Grupos de diversidad sexual
- Grupos de coaching
- Consumidor consciente
- Grupos de amigos
- Scouts
- Observadores de hongos y aves
- Grupos de eventos sociales
- Grupos ceremoniales
- Grupos de terapias acuáticas



Estructura de Costos

GASTOS FIJOS: Teléfono, Luz, Agua, Contabilidad
 GASTOS VARIABLES: Gastos de mantenimiento, Químicos de alberca, Materiales y equipo de limpieza, gastos de Jardinería, gastos de operación, insumos, gasto de leña y hierbas medicinales, sueldos u honorarios, amenidades.

Flujo de Ingresos

- Noche de hospedaje en cabaña y hostel
- Venta de alimentos.
- servicio visitas guiadas, cabalgata, observación de flora y fauna
- venta de suvenir.
- Arrendamiento para acampado y equipo, renta de instalaciones (aulas , temazcal y alberca, cocina)
- Talleres.
- Renta de espacios para bodas, bautizos y festejos con estacionamiento para 30 vehículos.
- Renta de salón de usos múltiples con capacidad para 150 personas.

Problemática enfrentada



- Incredulidad del proyecto
- Egoísmo y apatía de algunas personas de la comunidad
- Incendios forestales
- Extracción de plantas, animales y reliquias arqueológicas.
- Cambio de uso de suelo
- Ampliación de la brecha agrícola
- Generación de una mala imagen de inseguridad en el estado y país.

Reunión de socios



- Asambleas mensuales con convocatoria de 15 días antes del evento.
- Reuniones y rendición de cuentas al final de cada evento, lectura, análisis y seguimiento de las encuestas de satisfacción del cliente.
- Análisis de fallas y aciertos del servicio prestado y su seguimiento de mejora.
- Se planea y se plasma en una minuta y un plan 3w de las acciones a seguir y se asignan responsables.
- Hombres y mujeres tienen el mismo derecho de voz y voto.
- La directiva mantiene contacto con las autoridades locales, ayudante y bienes comunales para actividades de apoyo y creación de nuevas iniciativas de desarrollo comunitario.

Organización de Comercialización

www.rita.com.mx info@rita.com.mx Tel:(55) 5676 1394



RITA
TURISMO INDÍGENA

- . Cabañas
- . Temascal
- . Sendero interpretativo
- . Gastronomía regional
- . Grutas
- . Rapel
- . Ciclismo
- . Tirolesa
- . Cascadas
- . Cabalgata y más...

!Ecología, Cultura y Desarrollo con Identidad!



Confederación Indígena Empresarial
y Comunidades Locales de México

FUNDACION



Fuentes de financiamiento





INFORMACIÓN

- DOMICILIO: Quetzalcóatl s/n, Col. Amatlán, Tepoztlán, Mor., C.P. 62524
- Tel: (73939) 3-30-20, 3-30-15, 5-18-56
- Manuel villalba campos
- Reyes villalba Álmazan
- Clemente Flores Galván
- www.ecoturismoquetzalcoatl.com
- www.tazimor.com

GRACIAS